

О возврате денежных средств за подарочные карты и сертификаты

Подарочный сертификат - аванс будущей оплаты товара (работы, услуги), к данным отношениям применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

1. Важно определить какой товар/услуга порадуют близкого человека, исходя из сферы интересов и пожеланий, так как первоначально важно определить область товаров/услуг.

2. Необходимо уделить внимание выбору продавца /исполнителя, учесть отзывы потребителей.

3. При оформлении подарочного сертификата важно уточнить его период действия и порядок его реализации. Данная информация может содержаться на самом сертификате, в приложении к нему, либо иным удобным и доступным способом.

4. При покупке должен быть выдан кассовый или товарный чек, либо иной документ, подтверждающий факт оплаты.

5. Если гражданин за счет подарочного сертификата приобрел товары, услуги (работы) ненадлежащего качества, то потребитель вправе:

- в отношении товара: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (ст. 18 Закона);

- в отношении услуги потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами (ст. 29 Закона).

Внимание! В период действия сертификата если продавец не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата



суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом (ст. 23.1 Закона).

Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) (ст. 28 Закона).

По истечении срока действия сертификата потребитель вправе обратиться в адрес продавца/ исполнителя с заявлением о возврате стоимости сертификата, применяются положения законодательства о неосновательном обогащении (ст. 1102 ГК РФ).

Важно! В случае оплаты подарочных сертификатов безналичным способом, либо заключением письменного договора, во избежание сложных ситуаций требование о возврате денежных средств должно быть заявлено покупателем /заказчиком, если иное не предусмотрено условиями договора.